

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unser Ziel ist es, Sie als Kunden zufrieden zu stellen. Sollte trotzdem einmal ein Versäumnis vorkommen, so wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir finden sicher eine akzeptable Lösung.

So kaufen Sie bei uns ein

Wir verkaufen ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen und haben diese auf die für Sie und uns wichtigsten Punkte beschränkt. Abweichende Bedingungen seitens des Bestellers bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller.

Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen der Geräte und Produkte durch technische Weiterentwicklung sind vorbehalten. Für den bestimmungsgemäßen Einsatz der Geräte ist es erforderlich, den Inhalt der Betriebsanleitung zu beachten. Die in unserem Katalog / Internet-Shop gemachten Angaben dienen der Produktbeschreibung. Sie stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar. Die Angaben sind nach bestem Kenntnis gemacht, Irrtümer und Änderungen behalten wir uns jedoch vor.

Lieferung

Viele unserer Produkte sind "kurzfristig innerhalb zweier Tage lieferbar" (in der Regel 5 - 8 Werktage). Im übrigen sind unsere Lieferzeitangaben unverbindliche Richtwerte, da ein Teil unserer Produkte auftragsbezogen bzw. periodisch gefertigt wird. Die Lieferzeiten können durchaus auch kürzer sein. Die Lieferzeiten gelten ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung. Liefertage sind Arbeitstage ohne Samstage. Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Ware bis zum Ende der Lieferzeit das Werk / Lager verlassen hat.

Preise und Zahlung

Wir bitten unsere Rechnung innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto, ohne Abzug, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Kosten für Transport, Verpackung und Versicherung zu bezahlen. Die Überschreitung des Zahlungszieles berechtigt zur Erhebung von Verzugszinsen in der Höhe der banküblichen Zinssätze und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 8,00 €. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich. Preisänderungen während des Jahres sind selten, aber - auch zu Ihren Gunsten - möglich. Daher sind die in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise, die unter Umständen vom Katalog/ Internet-Shop oder unseren unverbindlichen Angebot abweichen, bindend. Wir erheben selbstverständlich keinen Mindermengenzuschlag. Nach negativen Erfahrungen bei Privatkunden ist es uns leider nur noch möglich diese per Nachnahme zu beliefern.

Transport und Versicherung

Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer (Post, Bahn, Paketdienst oder Spediteur) haben wir unsere Vertragspflichten erfüllt und das Risiko geht auf Sie über, dies gilt auch für Rücksendungen. Bitte prüfen Sie die Ware beim Empfang auf Ihre Unversehrtheit. Liegt ein Transportschaden vor, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wenn es für eine zügige Abwicklung vorteilhaft und ökonomisch sinnvoll erscheint, nehmen wir Teillieferungen vor. Insbesondere, wenn die Lieferzeit verschiedener Produkte stark voneinander abweicht, damit Sie so schnell wie möglich Ihre Ware erhalten.

Verpackung

Die Verpackung der Ware erfolgt durch uns. Die Kosten für die Verpackung und die Entsorgung der Verpackung sind vom Besteller zu tragen.

Eigentumsvorbehalt

Erst mit Erfüllung unserer gegenwärtigen oder künftigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung geht das Eigentum auf Sie über. Im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs sind Sie berechtigt, Vorbehaltsware zu verarbeiten oder zu veräußern. Aus dem Weiterverkauf entstehende Forderungen, die Sie - vorbehaltlich unseres Widerrufs - selbst einziehen können, werden hiermit sicherungshalber an die SSW abgetreten.

Beanstandungen

Offensichtliche Mängel sind innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware, versteckte Mängel innerhalb einer Woche nach Entdeckung des Mangels schriftlich anzuzeigen, spätestens jedoch 4 Wochen nach Empfang der Ware.

Qualitätsgarantie / Schadensersatz

Auf unsere elektronischen und mechanischen Produkte gewähren wir eine Qualitätsgarantie auf Material und Verarbeitung für die Dauer von 24 Monaten ab Anlieferung. Sind wir zur Mängelbeseitigung / Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage, oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/ Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Dem Besteller wird hierbei der Wert gutgeschrieben, der sich nach der sogenannten Zeitwertberechnungsmethode ergibt. Stellt sich nach Annahme eines Gegenstandes im Rahmen einer Gewährleistung das Nichtvorliegen eines Mangels heraus, sind wir berechtigt, dem Kunden eine Aufwands-/ Bearbeitungspauschale in Rechnung zu stellen. Weitergehende Gewährleistungs- und /oder vertragliche Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, der schwerwiegenden Verletzung von Hauptleistungspflichten bzw. der ausdrücklichen schriftlichen Zusicherung von Eigenschaften. Ausgenommen sind Schäden die durch falsche Bedienung, Überbeanspruchung, äußere Einflüsse und / oder Zweckentfremdung entstanden sind. Weiterhin ausgenommen sind Verschleiß- und Verbrauchsteile z.B.: Spanbacken und Eindringkörper.

Rücknahme

Wir gewähren innerhalb 14 Tagen ab Anlieferung Rückgaberecht. Sollten Sie mit einem Artikel nicht vollständig zufrieden sein, rufen Sie uns innerhalb dieses Zeitraums an, wir veranlassen dann die Rücknahme und stornieren die Rechnung mit entsprechender Gutschrift. Sicher haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Rücknahme nur durchführen, wenn die Produkte ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung bei uns eingehen. Die Gefahr und die Kosten des Rücktransportes gehen zu Ihren Lasten. Dieses Rückgaberecht gilt nicht für Sonderposten, Sonderbeschaffungen außerhalb des Kataloges / Internet-Shops, für auftragsbezogene Fertigung und wenn für Produkte ein Preisnachlass (z.B. Mengennachlass) gewährt wurde.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus Vertragsverhältnissen mit Vollkaufleuten entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Langenfeld (Rheinland). Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf -CISG- findet keine Anwendung. Erfüllungsort ist der Auslieferungsort des jeweiligen Lieferwerkes.

EDV - Datenschutz

Um den heutigen Ansprüchen gerecht zu werden, sind bei uns personen- und firmenbezogene Daten unserer Kunden über EDV gespeichert und werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet.

Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenige des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Mit dem Auslösen einer Bestellung erkennen Sie unsere AGB's an.